

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐÓN TẾT SHBFINANCE - “ĐÓN SUNG TÚC, TẾT HẠNH PHÚC”

1. Thông tin chung về chương trình khuyến mại

- Tên chương trình: Đón Sung Túc, Tết Hạnh Phúc
- Trang web của chương trình: <https://www.shbfinance.com.vn/don-sung-tuc>
- Thời gian khuyến mại: 15/11/2023 – 15/01/2024

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Các sản phẩm cho vay tiền mặt (sản phẩm truyền thống và sản phẩm công nghệ số) và thẻ tín dụng tại SHBFinance, bao gồm:

- Sản phẩm cho vay tiền mặt dành cho Khách hàng Hưởng lương.
- Sản phẩm cho vay tiền mặt dựa trên Tài khoản ngân hàng.
- Sản phẩm cho vay tiền mặt đối với Khách hàng có Thông tin lịch sử tín dụng
- Sản phẩm cho vay tiền mặt dựa trên Hóa đơn dịch vụ.
- Sản phẩm cho vay tiền mặt đối với khách hàng được tìm kiếm và giới thiệu bởi đối tác Lead Generation.
- Sản phẩm cho vay tiền mặt dành cho Khách hàng Tự doanh.
- Sản phẩm cho vay tiền mặt dựa trên Hợp đồng Bảo hiểm Nhân thọ.
- Sản phẩm cho vay tiền mặt đối với KH đang có khoản vay tại SHBFinance.
- Sản phẩm cho vay tiền mặt đối với KH có khoản vay tất toán tại SHBFinance.
- Sản phẩm cho vay tiền mặt trực tuyến đối với Khách hàng đăng ký vay trên Ví VNPTPAY.
- Sản phẩm thẻ tín dụng: SHBFinance Cashcard, SHBFinance Credit Classic.
- Và/hoặc các sản phẩm tín dụng khác theo chính sách sản phẩm triển khai của SHBFinance trong từng thời kỳ đáp ứng điều kiện của chương trình khuyến mại này.

3. Cơ cấu giải thưởng

- Khách hàng được giải ngân khoản vay tiền mặt và/ hoặc phát sinh doanh số qua thẻ thỏa mãn điều kiện theo quy định tại mục 6 thẻ lệ này có cơ hội trúng một trong những phần thưởng sau:

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng | Trị giá giải thưởng tương đương (VNĐ) | Số giải | Thành tiền (VNĐ) |
|--------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------|------------------|
| Tuần 1 - Giải tuần | Giải nhất tuần: 02 chi vàng. | 11,400,000 | 01 | 11,400,000 |

| | | | | |
|-------------------------|--|------------|----------------|--------------------|
| | Giải khuyến khích: 01 chỉ vàng/ giải. | 5,700,000 | 03 | 17,100,000 |
| Tuần 2 - Giải tuần | Giải nhất tuần: 02 chỉ vàng. | 11,400,000 | 01 | 11,400,000 |
| | Giải khuyến khích: 01 chỉ vàng/ giải. | 5,700,000 | 03 | 17,100,000 |
| Tuần 3 - Giải tuần | Giải nhất tuần: 02 chỉ vàng. | 11,400,000 | 01 | 11,400,000 |
| | Giải khuyến khích: 01 chỉ vàng/ giải. | 5,700,000 | 03 | 17,100,000 |
| Tuần 4 - Giải tháng | Giải nhất tháng: 04 chỉ vàng. | 22,800,000 | 01 | 22,800,000 |
| | Giải khuyến khích: 01 chỉ vàng/ giải. | 5,700,000 | 03 | 17,100,000 |
| Tuần 5 - Giải tuần | Giải nhất tuần: 02 chỉ vàng. | 11,400,000 | 01 | 11,400,000 |
| | Giải khuyến khích: 01 chỉ vàng/ giải. | 5,700,000 | 03 | 17,100,000 |
| Tuần 6 - Giải tuần | Giải nhất tuần: 02 chỉ vàng. | 11,400,000 | 01 | 11,400,000 |
| | Giải khuyến khích: 01 chỉ vàng/ giải. | 5,700,000 | 03 | 17,100,000 |
| Tuần 7 - Giải tuần | Giải nhất tuần: 02 chỉ vàng. | 11,400,000 | 01 | 11,400,000 |
| | Giải khuyến khích: 01 chỉ vàng/ giải. | 5,700,000 | 03 | 17,100,000 |
| Tuần 8 - Giải chung kết | Giải đặc biệt: 01 lượng vàng (10 chỉ). | 57,000,000 | 01 | 57,000,000 |
| | Giải khuyến khích: 01 chỉ vàng/ giải. | 5,700,000 | 03 | 17,100,000 |
| Tổng | 50 chỉ vàng | | 32 giải | 285,000,000 |

- Tổng giá trị giải thưởng: 50 chỉ vàng (nhấn tron) 24K PNJ, tương đương 285,000,000 đồng (Hai trăm tám mươi lăm triệu đồng)
- Trị giá giải thưởng được niêm yết/ thông báo tại trang thông tin điện tử của Công ty Cổ Phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận (<https://www.pnj.com.vn>) tại thời điểm lên kế hoạch thực hiện chương trình khuyến mại và có thể thay đổi tại thời điểm trao thưởng.
- Hình thức giải thưởng: Phiếu quà tặng có giá trị quy đổi thành vàng (vàng nhấn tron 24K) của Công Ty Cổ Phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận (PNJ). Phiếu quà tặng có hiệu lực trong vòng 01 năm. Khách hàng đến cửa hàng PNJ gần nhất để đổi thưởng.
- Tiền thuế Thu nhập cá nhân của Khách hàng trúng thưởng do SHBFinance chi trả.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hay sản phẩm khác.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng

6. Thể lệ chi tiết

6.1. Khách hàng của chương trình và kênh bán áp dụng của chương trình khuyến mại

- Tất cả Khách hàng được giải ngân khoản vay tiền mặt và/ hoặc phát sinh doanh số qua thẻ thỏa mãn điều kiện sau:
 - Khách hàng cá nhân đăng ký khoản vay tiêu dùng tiền mặt và được giải ngân thành công tại SHBFinance trong thời gian diễn ra chương trình (từ 00h00 ngày 15/11/2023 đến hết 23h59 ngày 15/01/2024) bao gồm các sản phẩm truyền thống và sản phẩm công nghệ số. Hợp đồng phải còn hiệu lực và không có nợ quá hạn tại SHBFinance của hợp đồng giải ngân trong thời gian áp dụng chương trình và tại thời điểm lọc danh sách của từng đợt quay số.
 - Thẻ tín dụng: i) Khách hàng cá nhân sở hữu thẻ (Cashcard, Credit Classic) và có doanh số giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình (từ 00h00 ngày 15/11/2023 đến hết 23h59 ngày 15/01/2024) thỏa mãn điều kiện của chương trình và; ii) tài khoản thẻ ở trạng thái kích hoạt, không phát sinh nợ quá hạn tại SHBFinance tại thời điểm lọc danh sách của từng đợt quay số.
- Không áp dụng Khách hàng đang/ đã từng là cán bộ nhân viên của SHBFinance trong vòng 03 tháng kể từ ngày gửi mã dự thưởng/ ngày chốt danh sách của từng đợt quay số theo thông tin trên hệ thống dữ liệu của SHBFinance.
- Kênh bán áp dụng:
 - Kênh bán hàng trực tiếp qua nhân viên tư vấn của SHBFinance và của đối tác;
 - Kênh bán hàng qua điện thoại của SHBFinance và của đối tác (Telesales);
 - Kênh bán hàng công nghệ số (trên các ứng dụng và ví điện tử);
 - Khách hàng đăng ký vay trực tuyến qua Website, Fanpage, Zalo chính thức của SHBFinance.

6.2. Thời gian và cách thức phát hành mã dự thưởng

- Trong thời hạn chương trình khuyến mại, Khách hàng được giải ngân khoản vay tiền mặt và/ hoặc phát sinh doanh số qua thẻ thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ nhận được Mã số may mắn được quy định như sau:

- o Hợp đồng vay tiền mặt: dựa theo số tiền cho vay:

| Khoản vay bao gồm phí bảo hiểm (VNĐ) | Số lượng mã dự thưởng |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Từ 1.000.000 – 9.999.999 | 1 |
| Từ 10.000.000 – 19.999.999 | 2 |
| Từ 20.000.000 – 39.999.999 | 5 |
| Từ 40.000.000 – 59.999.999 | 10 |

| | |
|------------------------|----|
| Từ 60.0000.000 trở lên | 15 |
|------------------------|----|

o Thẻ tín dụng: dựa trên doanh số thẻ

| |
|---|
| Mỗi 10.000.000 VND doanh số thẻ Cashcard (Rút tiền mặt, chi tiêu) = 1 mã dự thưởng |
| Mỗi 5.000.000 VND doanh số thẻ Credit Classic (Rút tiền mặt, chi tiêu) = 1 mã dự thưởng |
| Doanh số xét thưởng áp dụng trên tổng doanh số tích lũy của khách hàng trong thời gian CTKM. |
| Doanh số xét thưởng được ghi nhận theo doanh số giao dịch được kết toán trên hệ thống SHBFinance trong khoảng thời gian xét thưởng. |
| Số mã dự thưởng là số nguyên và được làm tròn xuống. |

- Mã dự thưởng sẽ được gửi cho Khách hàng qua SMS vào ngày T+1 so với ngày được giải ngân/ ngày khách hàng phát sinh chi tiêu thẻ thỏa mãn điều kiện chương trình. Trường hợp ngày giải ngân/ ngày phát sinh chi tiêu thẻ rơi vào nghỉ cuối tuần, nghỉ lễ, Tết theo quy định của pháp luật và của SHBFinance thì mã dự thưởng sẽ được gửi vào ngày làm việc tiếp theo sau ngày nghỉ đó.
- Quy tắc tạo mã dự thưởng: Mã dự thưởng là 1 chuỗi gồm 17 chữ số, trong đó 15 chữ số đầu là số hợp đồng thỏa điều kiện tham gia chương trình (nêu tại mục 6) và 2 chữ số cuối tương ứng với số lượng Mã may mắn mà khách hàng được cấp (đếm từ 01). Ví dụ:
 - Khách hàng Nguyễn Văn A, có hợp đồng thỏa điều kiện là 111222333444555, và được cấp 1 mã thì Mã may mắn của khách hàng Nguyễn Văn A là: 11122233344455501
 - Khách hàng Nguyễn Thị B, có hợp đồng thỏa điều kiện là 111222333555666, và được cấp 3 mã thì Mã may mắn của khách hàng Nguyễn Thị B lần lượt là: 11122233355566601, 11122233355566602, 11122233355566603.
- Khách hàng có thể có nhiều hơn một hợp đồng vay tiền mặt và/ hoặc thẻ tín dụng tại SHB FC trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mã dự thưởng là không trùng lặp.
- Đầu số điện thoại sẽ được sử dụng để nhắn tin mã dự thưởng cho khách hàng được hiển thị là: SHBFinance, tức tên thương hiệu của công ty.

6.3. Điều kiện tham gia dự thưởng: tại thời điểm chốt danh sách của từng đợt quay số, Khách hàng thỏa mãn điều kiện:

- Với hợp đồng vay tiền mặt: Hợp đồng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt danh sách và không có nợ quá hạn.

- Với thẻ tín dụng: tài khoản thẻ ở trạng thái kích hoạt, không phát sinh nợ quá hạn tại SHBFinance tại thời điểm chốt danh sách.

6.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian chốt danh sách và thời gian quay thưởng

| Tuần | Ngày giải ngân/ Thời gian phát sinh doanh số qua thẻ | Ngày chốt danh sách | Ngày quay số | Ghi chú |
|------|--|---------------------|--------------|---|
| 1 | 00:00 ngày 15.11.2023 – 23:59 ngày 21.11.2023 | 22/11/2023 | 23/11/2023 | Kì quay số tuần/ Weekly draw |
| 2 | 00:00 ngày 15.11.2023 – 23:59 ngày 28.11.2023 | 29/11/2023 | 30/11/2023 | |
| 3 | 00:00 ngày 15.11.2023 – 23:59 ngày 05.12.2023 | 06/12/2023 | 07/12/2023 | |
| 4 | 00:00 ngày 15.11.2023 – 23:59 ngày 12.12.2023 | 13/12/2023 | 14/12/2023 | Kì quay số tháng/ Monthly draw |
| 5 | 00:00 ngày 15.11.2023 – 23:59 ngày 19.12.2023 | 20/12/2023 | 21/12/2023 | Kì quay số tuần/ Weekly draw |
| 6 | 00:00 ngày 15.11.2023 – 23:59 ngày 26.12.2023 | 27/12/2023 | 28/12/2023 | |
| 7 | 00:00 ngày 15.11.2023 – 23:59 ngày 02.01.2024 | 03/01/2024 | 04/01/2024 | |
| 8 | 00:00 ngày 15.11.2023 – 23:59 ngày 15.01.2024 | 16/01/2024 | 17/01/2024 | Kì quay số chung kết/ Finale Grand draw |

- Địa điểm quay số: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội, Tầng 6, Gelex Tower, 52 Lê Đại Hành, Phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng: tổ chức quay số công khai để xác định Khách hàng trúng thưởng theo thời gian của từng kỳ quay số.

- Mã trúng thưởng là mã số được lựa chọn ngẫu nhiên bằng công cụ quay số tại mỗi kỳ quay số.
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được trúng một giải thưởng. Các mã dự thưởng đã trúng thưởng sẽ bị loại trừ khỏi các lần quay số tiếp theo.

- Kết quả của mỗi kỳ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Trong trường hợp SHBFinance không liên lạc được Khách hàng hoặc Khách hàng từ chối nhận thưởng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc khuyến mại, SHBFinance sẽ hủy kết quả và thực hiện trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định.
- Các giải thưởng sẽ được quay lần lượt từ giải thưởng có giá trị thấp cho tới giải thưởng có giá trị cao. Ví dụ, với giải tuần, thứ tự quay số sẽ là: 03 giải khuyến khích đến 01 giải nhất.

6.5. Thông báo trúng thưởng

- Trong vòng ba (03) ngày làm việc sau thời gian thực hiện lễ quay số, SHBFinance sẽ thông báo trúng thưởng thông qua hình thức gọi điện thoại đến Khách hàng và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với SHBFinance; đồng thời thông báo danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website <https://shbfinance.com.vn> và Fanpage Tài chính tiêu dùng SHB.

- Đầu số điện thoại sẽ được sử dụng để gọi điện thông báo trúng thưởng cho khách hàng: 024.7109.8888

6.6. Thời gian, địa điểm và cách thức trao thưởng

- Thời gian trao thưởng: SHBFinance có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại. Ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại là ngày 15/01/2024.

- Địa điểm trao thưởng:

- Đối với Khách hàng cư trú tại TP Hà Nội: SHBFinance tiến hành trao thưởng tại địa chỉ: Tầng 6, Gelex Tower, 52 Lê Đại Hành, Phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, TP Hà Nội.
- Đối với Khách hàng cư trú tại TP Hồ Chí Minh: SHBFinance tiến hành trao thưởng tại địa chỉ: Tầng 6, tòa nhà Thiên Hòa, 277B CMT8, Phường 12, Quận 10, Tp.HCM.
- Đối với Khách hàng cư trú tại TP Đà Nẵng: SHBFinance tiến hành trao thưởng tại địa chỉ: Tầng 3, 87 Nguyễn Văn Linh, Phường Nam Dương, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng.
- Đối với các Khách hàng cư trú ở các tỉnh thành khác: SHBFinance sẽ trao giải tại một trong những điểm giới thiệu dịch vụ của SHBFinance hoặc tại địa chỉ Khách hàng

đang cư trú (SHBFinance sử dụng dịch vụ bảo hiểm hàng hóa và đồng kiểm bởi Viettel Post, Khách hàng xuất trình giấy tờ theo yêu cầu, ký xác nhận và chụp hình cùng với Phiếu quà tặng).

- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình các giấy tờ theo yêu cầu của SHBFinance để xác định khách hàng trúng thưởng, bao gồm một trong các giấy tờ sau: Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Giấy phép lái xe/ Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực hoặc các giấy tờ định danh khác theo quy định của Pháp luật
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người được ủy quyền nhận giải thưởng sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/ Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực của mình; bản sao có công chứng một trong các giấy tờ: CMND/Căn cước công dân/ Giấy phép lái xe/ Hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực của người trúng thưởng; bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.

7. Trách nhiệm công bố thông tin

- SHBFinance có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên các kênh truyền thông và tại Hội sở, đơn vị kinh doanh của Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội trên toàn quốc.
- Các kênh truyền thông bao gồm:
 - Website: <https://www.shbfinance.com.vn/>
 - Facebook: <https://www.facebook.com/TaichinhTieudungSHB/>

8. Các quy định khác

- Khách hàng được hưởng ưu đãi theo chương trình đồng nghĩa với việc đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và chấp thuận các quy định về vay tiêu dùng liên quan tại SHBFinance.
- SHBFinance được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho SHBFinance sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho các hoạt động hợp pháp.
- Trường hợp giao dịch thẻ của khách hàng bị nghi ngờ trục lợi, SHBFinance có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn, biên lai giao dịch và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của SHBFinance để chứng minh quyền lợi của khách hàng. SHBFinance có quyền không trả thưởng cho khách

hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định. Trong trường hợp khách hàng cung cấp đầy đủ các hoá đơn giao dịch theo thời gian quy định, SHBFinance sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, SHBFinance có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Mọi thông tin liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội

Tầng 6, Gelex Tower, 52 Lê Đại Hành, P. Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Hotline: 1900 2198

Email: cskh@shbfinance.com.vn